



Schrack Technik ist eines der führenden österreichischen Unternehmen im B2B Vertrieb innovativer Produkte aus den Bereichen Elektrotechnik, Netzwerktechnik, Gebäude, Anlagen, Elektromobilität und Beleuchtung. Mit unseren qualitativ hochwertigen, langlebigen Produkten und unserem jungen Team haben wir uns zum wichtigsten Player in Zentral- und Osteuropa entwickelt.

Für den weiteren Ausbau unserer Geschäftsaktivitäten am **Standort Vienna** suchen wir eine/n versierte/n und engagierte/n

Mitarbeiter/in Clientmanagement (m/w/d)

Gestalte die Zukunft des IT-Supports mit uns - Optimierte Service Desk-Prozesse innovativ und bringe uns mit ITSM-Standards voran!

Standort: 1230 Vienna | Anstellung: Vollzeit 38,5h | Tätigkeit: IT, Service Management

Karrierestufe: Berufserfahren



**Ausgezeichneter
Arbeitgeber**



**Work-Life-
Balance**



Gesundheit



Weiterbildungen



Vergünstigungen



Verpflegung

[Jetzt Bewerben](#)

DAS ERWARTET DICH - 1ST LEVEL SUPPORT, BENUTZERVERWALTUNG & ETABLIERUNG VON ITIL/ITSM-STANDARDS

- Unterstütze als primäre Ansprechperson die User bei **Hardware** (Clients, Peripherie, Drucker) und **Standardsoftware** (insbesondere **Windows 10/11** und **Office 365**)

- Operativ übernimmst du eigenständig das **Supportfallmanagement**: Aufnahme, Priorisierung, Dispatching, Bearbeitung und Dokumentation von Supportfällen im Ticketing-System
- Du bist für die **Benutzerverwaltung** im Active Directory zuständig und verantwortest die Wartung und Installation von Client-Systemen (PC, Notebook)
- Zusätzlich unterstützt du bei der **Optimierung** und **Automatisierung** von Service Desk-Prozessen inkl. **Performance Monitoring** anhand von KPIs
- Dein Input ist gefragt - du arbeitest an der **Einführung und Etablierung** von **ITIL/ITSM-Standards** im Supportbereich mit
- Du arbeitest dabei eng mit deinen **IT-Kollegen** zusammen (zentrale Organisation von 45 Mitarbeitern in 5 Teams)
- Ergänzend führst du auch **Schulungen** für unsere Endanwender durch

WEN WIR SUCHEN - TEAMORIENTIERTE EXPERTEN IM CLIENT SUPPORT - WINDOWS - ITIL/ITSM

- Abgeschlossene **Ausbildung im IT-Bereich** (Lehre, Fachschule, HTL...) sowie **mehrjährige Berufserfahrung** im Client Support und Service Desk Management (oder vergleichbar)
- Kenntnisse und **praktische Erfahrung** mit **ITIL/ITSM-Standards**
- Fundierte Kenntnisse in **Windows-** und **Office-Umgebungen**
- **Soziale Kompetenz**, Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit sowie **freundliches** Auftreten und **professionelle** Umgangsformen
- **Ruhige, strukturierte** und **ergebnisorientierte** Arbeitsweise
- **Hands-on** Mentalität und hohes Maß an **Hilfsbereitschaft**
- Ein hohes Maß an **Eigenverantwortlichkeit** und **Freude** an der Fehleranalyse und Behebung
- **Begeisterung** für **neue Technologien** und Interesse an kontinuierlicher Weiterbildung
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

DARAUF KÖNNEN SIE SICH BEI UNS FREUEN - WORK-LIFE-BALANCE & WEITERE BENEFITS

- **Freiraum** für das Einbringen eigener Ideen
- Erste Einblicke im Zuge eines **Schnupper-Tages**
- Erste Arbeitsschritte gemeinsam mit einem **Buddy**
- Angenehmes Arbeitsklima und **flache Hierarchien**
- Zentrale IT-Organisation mit etwa 45 Mitarbeitern
- Individuelle Aus- und **Weiterbildungsmöglichkeiten** auf deinem Weg zum Erfolg, jährliche Weiterbildungsbudgets

- **Flexible Arbeitszeiten**, keine Bereitschaften
- **Home-Office Möglichkeit** nach der Einarbeitungsphase
- **Gestützte Werksküche** am Standort Wien
- **Soziale Zusatzleistungen** wie eine private Arbeits- und Freizeitunfallversicherung
- Zusätzlich zu den gesetzlichen Urlaubstagen bieten wir **6 Tage mehr Erholung im Jahr**
- **Bruttomonatsgehalt ab € 2.900** - abhängig von der individuellen Qualifikation und beruflichen Erfahrung
- Entdecke weitere Benefits auf unserer [Karriereseite](#)

MEHRFACH AUSGEZEICHNET & EMPFOHLEN - SCHRACK TECHNIK, DEIN TOP ARBEITGEBER



Wenn Sie an einer Anstellung in einem motivierten Team interessiert sind, sich in der Elektrotechnik zuhause fühlen und Sie mit Ihrer Zuverlässigkeit und Eigenverantwortung punkten können, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung. **Bewerben Sie sich jetzt mit einem Klick auf den Button "Jetzt Bewerben".**

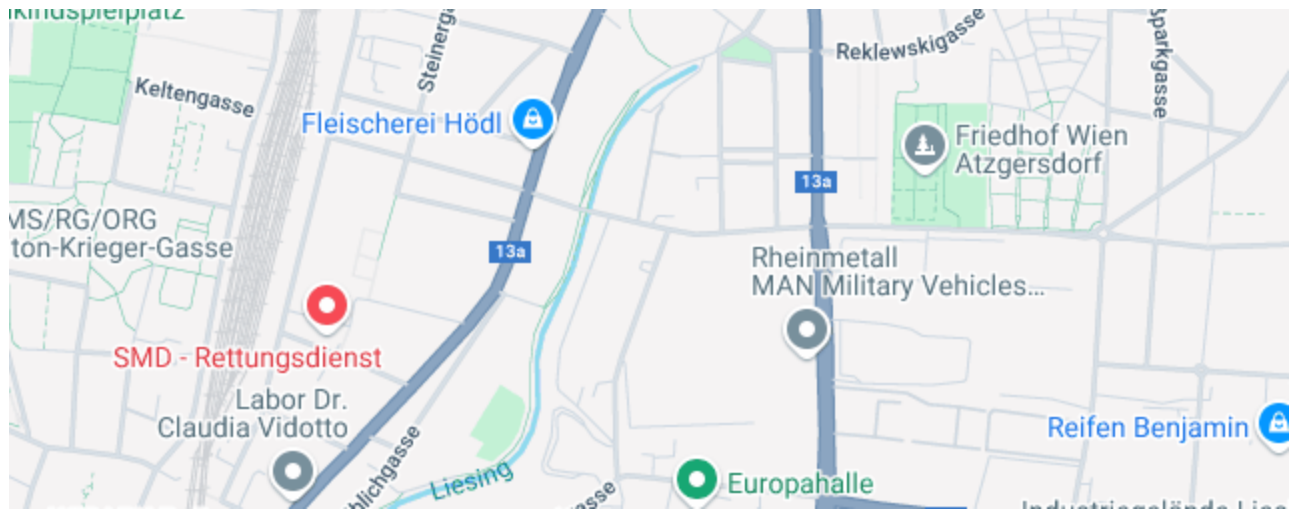
[Jetzt Bewerben](#)

Ansprechpartner für diese Position ist:

Frau Antonia Bauer
Schrack Technik GmbH
+43 1 866 85 9003
karriere@schrack.com
Seybelgasse 13, 1230 Wien

NEUGIERIG GEWORDEN? - LERNE HIER DEIN ZUKÜNFTIGES TEAM KENNEN!

Unsere Abteilungen stellen sich vor - Lernen Sie [HIER Ihre zukünftige Abteilung](#) kennen uns sehen Sie sich unsere Videointerviews an!



62 Niederlassungen in 13 Ländern • Export in weitere 35 Länder • 1.200+ Mitarbeiter • 60.000+ Artikel • € 500 Mio+ Umsatz • 60.000+ Kunden pro Jahr

